

INTRUCCIONES PARA DARSE DE ALTA EN EL SERVICIO DE LA PLATAFORMA EDUCAMOS

Las familias facilitarán un correo electrónico válido para poder enviar las claves de acceso provisionales. Cada padre/madre, tutor/a legal, u otros familiares autorizados pueden tener su propio perfil de FAMILIARES en Educamos.

Llegará a ese correo electrónico facilitado las claves generadas automáticamente (hay 30 días desde la fecha de emisión de ese correo hasta que caduquen las claves). Para darse de alta en el servicio de la plataforma Educamos es necesario emplear un ordenador y un navegador de Internet (Chrome, Firefox, Safari...) para completar el proceso.

Las claves que llegan son provisionales, tiene que cambiar la contraseña y el usuario (si es la primera vez que accede). Siga las instrucciones que figuran en pantalla.

Para cambiar la contraseña tenga en cuenta lo siguiente:

- Su extensión mínima total: 8 caracteres
- Tiene que contener al menos 1 letra en mayúscula
- Tiene que tener al menos 1 cifra
- Tiene que tener al menos 1 caracter no alfanumérico, es decir: asterisco, coma, punto, guión, interrogación...

Por ejemplo: Pepitogomez-1

Recuerde que puede acceder a Educamos siempre a través de la web del colegio, pinchando en el icono correspondiente. La dirección es:

<http://www.colexiodosremedios.com>

Una vez haya aceptado cambiado el usuario y contraseña provisionales por las definitivas, accederá a su perfil de usuario.

En su perfil, debajo de la fotografía (dibujo azul), vaya a "Mis mensajes", pinche en "Mi correo" y finalice también la configuración del correo externo (**outlook.office**) que le ha proporcionado Educamos de forma automática (ponga en eje horario el que incluya Madrid). Este es el único modo de leer los MENSAJES que los profesores enviamos a las familias porque llegan a través de ese correo electrónico. La aplicación de móvil ya no permite leer esos mensajes, la empresa eliminó la opción y solo puede accederse a ellos a través del correo electrónico que facilita Educamos a cada usuario.

Después de completar con éxito el proceso de darse de alta en Educamos, ya podrá utilizar la aplicación del móvil (disponible para Android e iOS) con normalidad. La aplicación de móvil solicita estos dos datos:

- a) la URL es: <http://nsremedios-santiago.educamos.com>
- b) el código de centro: 195

IMPORTANTE:

a) Recuerde que una vez al curso (y siempre dependiendo del día-mes que se haya dado de alta en Educamos) la plataforma avisa de que va a caducar la contraseña (a través de Internet sale un mensaje 10 días antes de caducar, no sucede así a través de la aplicación de móvil), ese es el momento en que deberá cambiar la contraseña (tiene que hacerlo a través de internet y un navegador) porque la aplicación del móvil no permite hacer la operación. Como requisito indispensable está conocer la pregunta de seguridad y la respuesta dada la primera vez que accedió al servicio de Educamos.

b) Cuando un familiar solicita la regeneración de las contraseñas tiene que ser consciente de que tiene que hacer de nuevo todo el proceso antes descrito para darse de alta. Todo salvo: cambiar el nombre de usuario y configurar la cuenta Outlook.office (puesto que el sistema conserva esos datos).

c) No es posible enviar al teléfono móvil un SMS ni un Whatsap con las claves de acceso. La vía establecida es Internet.

d) Para solucionar cualquier problema con el proceso o indicar alguna incidencia las familias y docentes pueden escribir un correo electrónico a:

educamoscoleremedios@nsremediossantiago0365.educamos.com

Atte.: Supervisora Educamos